

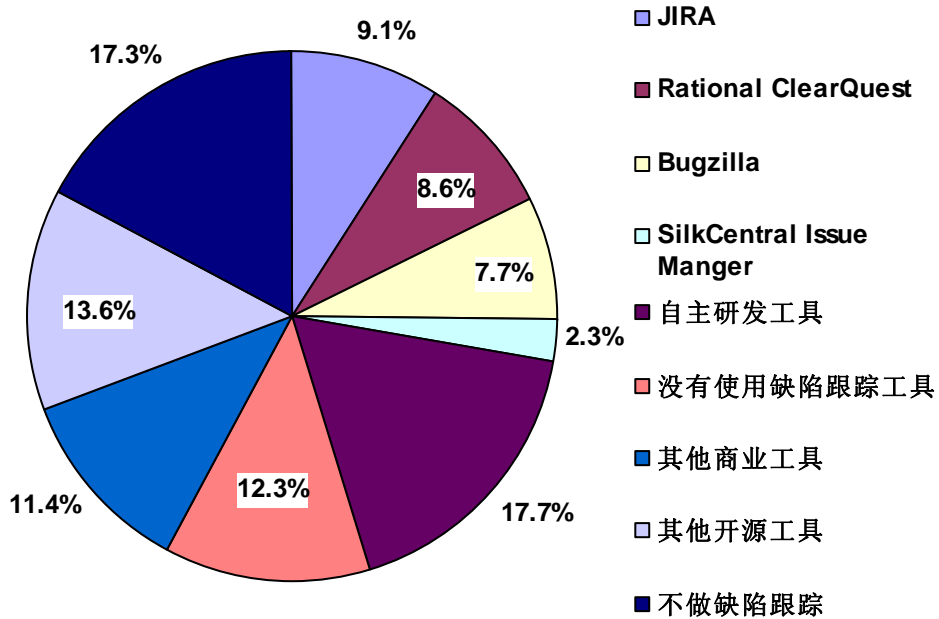
## 第 1 小节 缺陷跟踪工具的使用现状

缺陷跟踪管理是质量管理和测试管理过程中的重要环节，有效的缺陷跟踪管理能让产品缺陷得到及时的修改，从而提高产品质量，缺陷记录也是 QA 度量的重要数据源，因此规范化的项目管理过程必须重视缺陷跟踪管理及其工具的应用。

从 09 年的调查数据来看，仍然有 17.3% 的受访企业没有进行缺陷跟踪管理，这类企业往往会陷入缺陷修改的“泥潭”，而且也很难基于缺陷数据估计产品发布的日期。

另外，有 12.3% 的企业没有采用缺陷跟踪工具，这类企业大多采用 Email、Excel 文件等形式记录缺陷，往往会造成缺陷跟踪和统计上的麻烦，QA 难以从大量的缺陷数据中归纳整理出有用的数据。

图 1 企业常用的缺陷跟踪工具分布



数据来源：IT168 调研中心 2009，11

对比 08 年的调查数据，我们还是看到了进步：企业使用缺陷跟踪工具的比例在上升！

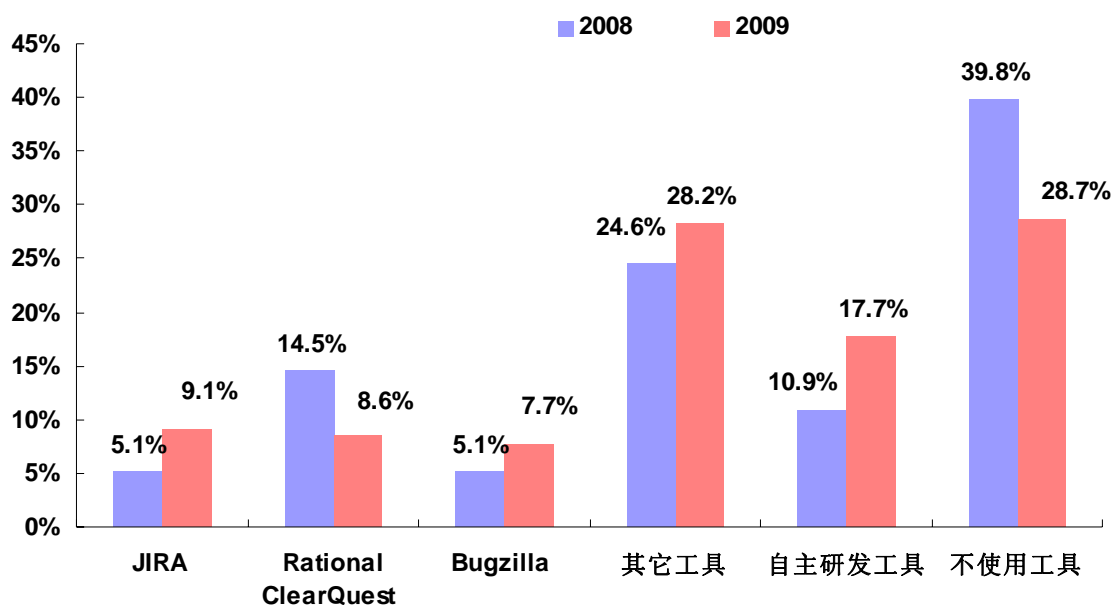
这其中，开源缺陷跟踪工具的应用起到了不小的作用，商业工具（例如 Rational ClearQuest）的使用者在减少，而开源工具的使用者在增加，例如 Bugzilla 等。

Bugzilla 是历史悠久的开源缺陷跟踪管理工具，由 Mozilla 计划开发和实施，1998 年网景公司将其开放源代码。

JIRA 基于 JAVA 架构，堪称 J2EE 版本的 Bugzilla，由于 Atlassian 公司对很多开源项目实行免费提供缺陷跟踪服务，因此在开源领域，其认知度比较高，而且易用性也比较好。

由于缺陷跟踪管理工具，相比起性能测试工具、自动化测试工具，其开发难度要小很多，因此很多企业选择自主研发，自主研发的缺陷跟踪工具更贴近项目组使用习惯，更容易与项目组的其他管理平台和系统整合，因此预计会有更多的企业选择这种做法，这个趋势也从 08 年和 09 年的调查数据得到证实：在 09 年，选择自主研发工具的企业增加了 6.8%。

图 2 2008-2009 企业常用的缺陷跟踪工具比较

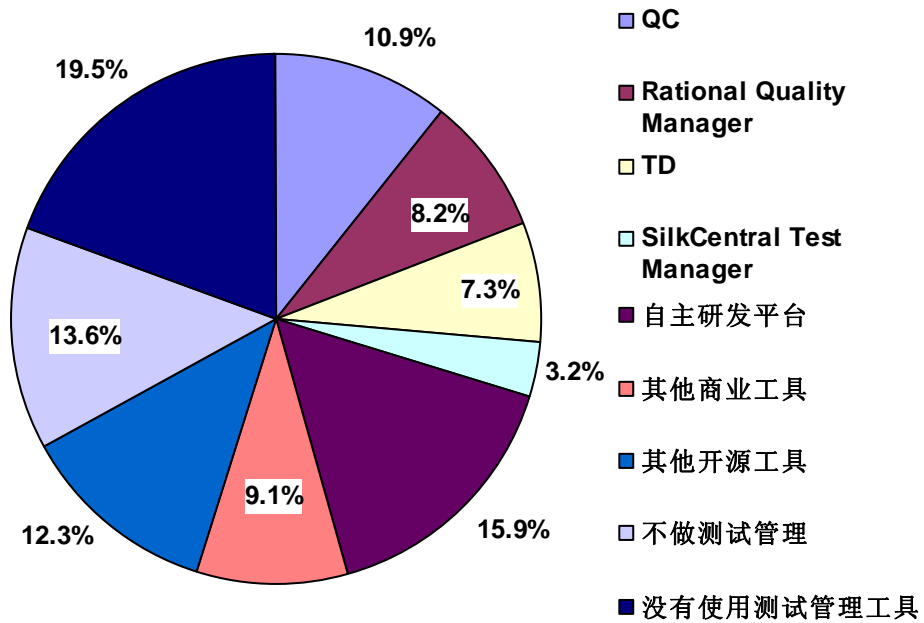


数据来源：IT168 调研中心 2009，11

## 第 2 小节 测试平台管理工具的使用现状

测试管理工具注重测试过程的管理，包括测试需求的管理、测试计划、测试用例的管理等。好的测试工具能够有效管理测试过程、规范化测试过程、提高测试效率。但是从 09 年的调查数据来看，仍然有 13.6% 的企业不做测试管理，19.5% 的企业不使用测试管理工具，两项数据加起来比 08 年微降了 1.1 个百分点，表明很多企业仍然未领悟到测试管理平台建设的重要性，从一个侧面反映现在很多企业的测试过程管理混乱。

图 3 企业常用的测试平台管理工具分布



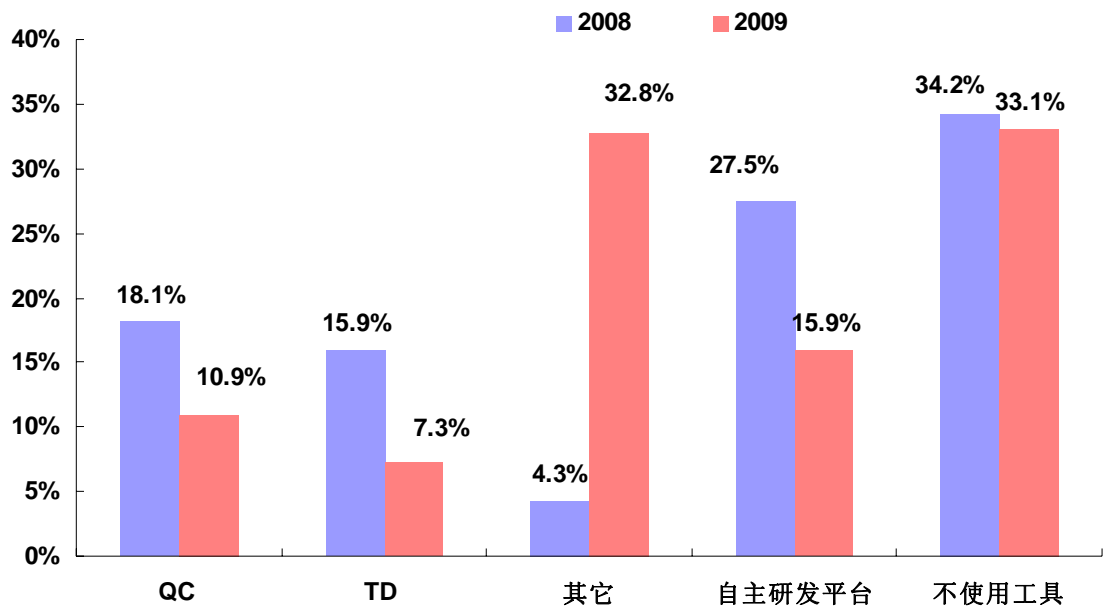
数据来源：IT168 调研中心 2009，11

SilkCentral 无论是在缺陷跟踪管理工具，还是在测试管理工具方面所占的市场份额都不是很大，在 Borland 易手 MicroFocus 之后，我们期待 MicroFocus 能整合出更好的测试管理产品来。

HP 的 QC 和 TD 的使用者在下降，原因有两方面，一方面是受到 IBM 的挤压，IBM 在 09 年推出了全新的测试管理平台 RQM（Rational Quality Manager），使用的企业达到 8.2%。

另外一方面是开源测试管理平台在蚕食商业工具的市场份额，使用开源测试管理工具的企业在增加，达到 12.3%。由于开源工具的日渐成熟，很多企业放弃了自主研发测试管理平台的计划，转而采用开放源代码的测试管理工具，例如 TestLink 等。

图 4 2008-2009 企业常用测试平台管理工具比较



数据来源：IT168 调研中心 2009，11