

Microsoft Office Word 遇到问题需要关闭的问题解决

案例 1:



方法：可能是模板出了问题，可以先试试：

关闭所有打开的文档，将以下地址粘贴到 IE 地址栏然后回车打
开目录

%appdata%\microsoft\templates



然后删除里面 Normal.dot 模板，然后重新运行 Word。

案例 2:

一运行 WORD 就出现如题的对话框，点击不发送错误报告就会出现“word 上次启动时失败。以安全模式启动 word 将帮助您纠正或发现启动中的问题，以便下次成功启动应用程序。但是在这种模式下，一些功能将被禁用。是否使用“安全模式”启动 word?”选否就会不断的循环，选是就打开 WORD,不过是空白的，就是界面是灰色的，需要新建文档才能使用。用了很多办法都没解决，并且搜索 normal.dot 文件没有找到。

方法： 这种情况通常是由于 Normal 模板异常损坏引起的，修复方法如下：

1、关闭所有打开的 Word 文档；

2、复制这条命令：

```
%appdata%\microsoft\templates
```

3、开始 → 运行 → 粘贴上面复制的命令 → 确定

4、在打开的目录下，找到 Normal.dot 并将其删除，然后重新运行 Word 即可。

案例 3:

“Microsoft Office Word 遇到问题需要关闭。我们对此引起的不便表示抱歉”，修复甚至重装都无效!其他 office 组件正常,就 Word 打不开,要删除 Normal.dot 文件时发现电脑里根本就没有这个文件!

方法：是 normal.dot 模板损坏了。 normal.dot 是一个自动保存模板，比如写着 word 文档时电脑非正常关机，再启动计算机后 word 会启动关机前保存的文档，使你的损失降为最低。这里多说一句，word 默认 10 分钟自动保存一次，我们可以到“工具/选项/保存”，将自动保存时间间隔修改为 1 分钟，这样可以把非正常关机引起的文档损失降为最小。normal.dot 损坏可能还是非正常关机引起的，使得 word 无法打开它了，于是总是提示用户。normal.dat 无法打开，就会使 word 的自动保存失效，这个就不多说了.....

继续 word 的修复问题，点开始，在运行中输入“winword /a”可以启动 word，此时不会有无法打开对话框出现，将 word 文档另存一下，会提示是否替换 normal.dot，这时 word 用新的模板替换损坏的那个，选择是。这样 word 就可以正常启动了.....

案例 4：经常出现"Microsoft Office Word 遇到问题需要关闭。我们对此引起的不便表示抱歉，我重新系统还原了后，word 就好用了，用不了几天就有出现了这个问题，我也重复还原系统 n 次了，不能老还原呀！而且也没有病毒，我用的是瑞星和 360 卫士，而且目前已出现的解决方案我都用了，1、重装 office；2、删除 word 模板 normal.dot，在运行中输入“winword /a”也没启动 word；3、删除和添加 windows 组件也不行；4、修改注册表，删除了所有 office 信息重装也不行。

问：1、为什么会老是出现这个问题？

2、是不是 offic2003 本身就有这个毛病？如果是我以后就不用了

3、这个问题的根本是什么引起的？

4、是不是系统更新引起的，或者添加补丁引起的？

方法：你和我遇到的问题一样的，重装 word 也不行。还原系统也用不到多久。

后来替换模板后问题解决了，而且打开的速度比以前更快。

在运行中输入“winword /a”你没启动 word，是不是没输入“/”前面的空格。反正我是进入了的，然后点保存，在对话框文件类型项选文档模板。看到模板 normal，栓除。再退出后重新按以上进入类型项选文档模板点保存。退出后 OK!

案例 5：怎样去掉 word 中的安全模式？就是打开 word 的时候，出现一个对话框，有“发送错误消息”、“不发送”这两个命令提示。然后就出现了灰屏，在标题栏上出现(安全模式)字样，这该怎么办呢？在这里，谢谢各位的帮助了！

方法如下：

一、先关闭 WORD，再到 c:\Documents and Settings\你用户名\Application Data\Microsoft\Templates 下，删除 Normal.dot 这个文件，（可先备份一下）。再运行 WORD 试试。

注：Application Data 文件夹是隐藏的，要先打开显示隐藏文件和文件夹。

二、解决办法：

找到 Normal.dot 文件，手动删除。

路径为：C:\Documents and Settings\Administrator\Application Data\Microsoft\Templates

三、最佳答案 1、删除你使用的用户名下的 TEMP 所有文件,OFFICE 在你安装时的备份文件,清空所有系统的日记信息...

也就是删除 Normal.dot 模板文件。即删除 G:\Documents and Settings\用户名\Application

Data\Microsoft\Templates\Normal.dot 文件.

2. 删除微软输入法 3.0（右键点击输入法图标——设置——设置）

3、点开始，在运行中输入“winword /a”可以启动 word，此时不会有无法打开的对话框出现，将 word 文档另存一下，会提示是否替换 normal.dot，这时 word 用新的模板替换损坏的那个，选择是。如果还不行，就依照上面的方法进入 word,依次点击工具——常规——把“打开时更新自动方式的链接”前的勾去掉。

四、如果找不到的话，在进入 WORD 的安全模式下，点“文件”-“新建”-“本机上的模板”，在弹出框内有一个“空白文档”，右键点击他，看“属性”，就可以找见这个空白文档的地址，然后复制这个地址，在“我的电脑”地址栏粘贴这个地址，就可找到这个文件，删除就好了。

五、简单办法:运行--winword/a--工具--选项--文件位置--用户模版存储位置随便改个目录--保存—ok。

六、word2003 在一段时间内不能正常工作,打开时提示.程序错误,word 可以帮助你尝试修复错误.并提示发送错误,提示的标题是签名错误,PINTLGNT.IME 出现错误,但是其他的 office 程序工作正常,经过反复的重装和修复以后,故障依然不能排除,查找发现 PINTLGNT.IME 文件是微软拼音输入法 3.0 的文件,在此之前我记得我曾经卸载过这个输入法.对于这个错误简直有点摸不着头脑.搜索了整个磁盘也没找个这个文件的踪影,搞得更是一头雾水.通过再次分析发现要想去掉这个注册可以运行 regsvr32 /u PINTLGNT.IME.在运行里输入这个命令以后,提示成功.重新打开 word 问题已经排除.

案例 6: word 安全模式怎么解除

一、可能是normal.dot模板损坏了。是一个自动保存模板，比如写着word文档时电脑非正常关机，再启动计算机后word会启动关机前保存的文档，使你的损失

降为最低。（顺便说一句，word默认10分钟自动保存一次，我们可以到“工具/选项/保存”，将自动保存时间间隔修改为1分钟，这样可以把非正常关机引起的文档损失降为最小。）

解决办法：

1、删除你使用的用户名下的TEMP所有文件, OFFICE在你安装时的备份文件, 清空所有系统的日记信息... 也就是删除Normal.dot模板文件。即删除G:\Documents and Settings\用户名\Application Data\Microsoft\Templates\Normal.dot

文件；

2、点开始，在运行中输入“winword /a”可以启动word，此时不会有无法打开对话框出现，将word文档另存一下，会提示是否替换normal.dot，这时word用新的模板替换损坏的那个，选择是。这样word就可以正常启动了……

二、可能是包含了OFFICE的错误信息，而注册表无法智能更新。

解决办法：

1、进入控制面板的添加删除程序，WINDOWS组件，随便选择一个把打钩取消掉，确定，更新以后，在进入添加删除程序的WINDOWS组件，把打钩还原...再确定。

作用是：当你在添加或者删除WINDOWS组件的时候，系统会自动更新注册表的内容，把错误信息删除，更新。

（当然，WINDOWS优化大师的医生程序也可以删除非法注册表信息，但不及系统自己搞定。）

2、确认上面所有操作之后，你再重新安装 OFFICE 。

三、怎么，还不能搞定吗？我这里还有一绝招，而且超简单。

解决办法： - X7 m2 S; p2 `9 M5 \% ^+ i3 X

点开始，在运行中输入“winword /a”可以启动 word，我们打开“工具/选项/常规”，找到“打开时更新自动方式的链接”这一选项，看见前面选择框里的对勾了吗？直接把它去掉就行了。保存退出。重新启动试一下，一切正常，OK!!

案例 7：

Word2003 启动提示用“安全模式”打开的解决方法，重新安装 office2003，也无效的解决方法：

方法：先关闭 WORD，再到 C:\Documents and Settings\当前用户名\Application Data\Microsoft\Templates

（如： C:\Documents and Settings\Administrator\Application Data\Microsoft\Templates ）目录中，删除 Normal.dot 和 ~\$Normal.dot 这两个文件。

再运行 WORD 试试。

注： Application Data 文件夹是隐藏的，要先打开显示隐藏文件和文件夹。

原因： Word2003 的模板损坏了,导致不能正常启动 word。

附：

在《我的电脑》右键菜单上添加快速打开 Templates 文件夹方法（如：“解除 word 安全模式”菜单）。

桌面右键 新建 文本文档.txt 并复制如下内容，重命名为 解除 word 安全模式.reg ，双击运行。OK！

Windows Registry Editor Version 5.00

```
[HKEY_CLASSES_ROOT\CLSID\{20D04FE0-3AEA-1069-A2D8-08002B30309D}\shell\解除 word 安全模式]
```


@="解除 word 安全模式"

"SuppressionPolicy"=dword:4000003c

[HKEY_CLASSES_ROOT\CLSID\{20D04FE0-3AEA-1069-A2D8-08002B30309D}\shell\解除 word 安全模式\command]

@=hex(2):25,00,53,00,79,00,73,00,74,00,65,00,6d,00,52,00,6f,00,6f,00,74,00,25,\

00,5c,00,45,00,78,00,70,00,6c,00,6f,00,72,00,65,00,72,00,2e,00,65,00,78,00,\

65,00,20,00,25,00,41,00,50,00,50,00,44,00,41,00,54,00,41,00,25,00,5c,00,4d,\

00,69,00,63,00,72,00,6f,00,73,00,6f,00,66,00,74,00,5c,00,54,00,65,00,6d,00,\

70,00,6c,00,61,00,74,00,65,00,73,00,00,00

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\CLSID\{20D04FE0-3AEA-1069-A2D8-08002B30309D}\shell\解除 word 安全模式]

@="解除 word 安全模式"

"SuppressionPolicy"=dword:4000003c

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\CLSID\{20D04FE0-3AEA-1069-A2D8-08002B30309D}\shell\解除 word 安全模式\command]

@=hex(2):25,00,53,00,79,00,73,00,74,00,65,00,6d,00,52,00,6
f,00,6f,00,74,00,25,\
00,5c,00,45,00,78,00,70,00,6c,00,6f,00,72,00,65,00,72,00,2e,
00,65,00,78,00,\
65,00,20,00,25,00,41,00,50,00,50,00,44,00,41,00,54,00,41,00
,25,00,5c,00,4d,\
00,69,00,63,00,72,00,6f,00,73,00,6f,00,66,00,74,00,5c,00,54,
00,65,00,6d,00,\
70,00,6c,00,61,00,74,00,65,00,73,00,00,00