

# CRM 4.0 安装指南

## 前言：

CRM 4.0 的安装步骤上跟 CRM 3.0 没有太大的区别；本文档适合初次接触微软 CRM 的朋友作为参考之用！

## 前提准备：

为确保安装步骤的顺利进行，在安装 CRM 4.0 之前，请做好以下几个前提工作：

- 1、 安装 windows server 2003 SP2 或 windows server 2008；
- 2、 设置 IIS；
- 3、 安装 AD（活动目录）控制器；
- 4、 启用索引服务（Indexing Service）；
- 5、 安装 SQL 2005 并打上 SP2 补丁；

## 安装图文：

通过上面的准备工作后，接下来，我们开始安装 CRM 4.0：



Microsoft Dynamics CRM 安装程序

### 指定组织名称

指定该组织在所安装的 Microsoft Dynamics CRM 服务器中所用的名称。

显示名称 (D):

名称 (A):

指定该组织在所安装的 Microsoft Dynamics CRM 服务器中所用的基础货币。基础货币可用于诸如报表、损益表和资产负债表的财务数据。基础货币一经设置后，便无法更改。

ISO 货币代码:

货币名称 (M):  货币符号 (S):

选择所安装的 Microsoft CRM 服务器的组织排序规则。排序规则定义了项目的比较和排列顺序。排序规则一经设置，便无法更改。

SQL 排序规则 (L):

**江培和** Microsoft Dynamics CRM  
MSN: ph.china@hotmail.com

< 上一步 (B) | 下一步 (N) > | 取消 (C)

Microsoft Dynamics CRM 安装程序

### 选择安装位置

为 Microsoft Dynamics CRM 服务器组件选择安装目录。

安装目录 (D):

C:\ 盘的所需空间: 130 MB  
C:\ 盘的可用空间: 28,418 MB

**江培和** Microsoft Dynamics CRM  
MSN: ph.china@hotmail.com

< 上一步 (B) | 下一步 (N) > | 取消 (C)

Microsoft Dynamics CRM 安装程序

### 选择网站

为 Web 组件选择网站。

选择网站 (W)

默认网站

创建新网站 (E)

端口号 (P): 5555

网站详细信息 (I):

```
元数据库路径: /LM/W3SVC/1
服务器绑定: :80
主目录: c:\inetpub\wwwroot
```

江培和 Microsoft Dynamics CRM  
MSN:ph.china@hotmail.com

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消(C)

Microsoft Dynamics CRM 安装程序

### 指定 Reporting Services 服务器

指定现有 SQL Server Reporting Services 报表服务器 URL。

报表服务器 URL(U):

http://TITAN/ReportServer

确保指定报表服务器 URL 而不是指定报表管理器 URL。  
示例: http://Host/ReportServer。

江培和 Microsoft Dynamics CRM  
MSN:ph.china@hotmail.com

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消(C)

Microsoft Dynamics CRM 安装程序

## 选择部门

为贵组织选择部门。

选择 Active Directory 部门 (OU) 以包含 Microsoft Dynamics CRM 系统组。此部门必须位于安装 Microsoft Dynamics CRM 的同一域中。

部门 (O):

江培和 Microsoft Dynamics CRM  
MSN:ph.china@hotmail.com

< 上一步(B)    下一步(N) >    取消(C)

Microsoft Dynamics CRM 安装程序

## 指定安全帐户

为所要安装的服务指定安全帐户。

安全帐户

网络服务帐户(O)

域用户帐户(O)

登录名(G):

密码(P):

Microsoft Dynamics CRM 服务的安全帐户

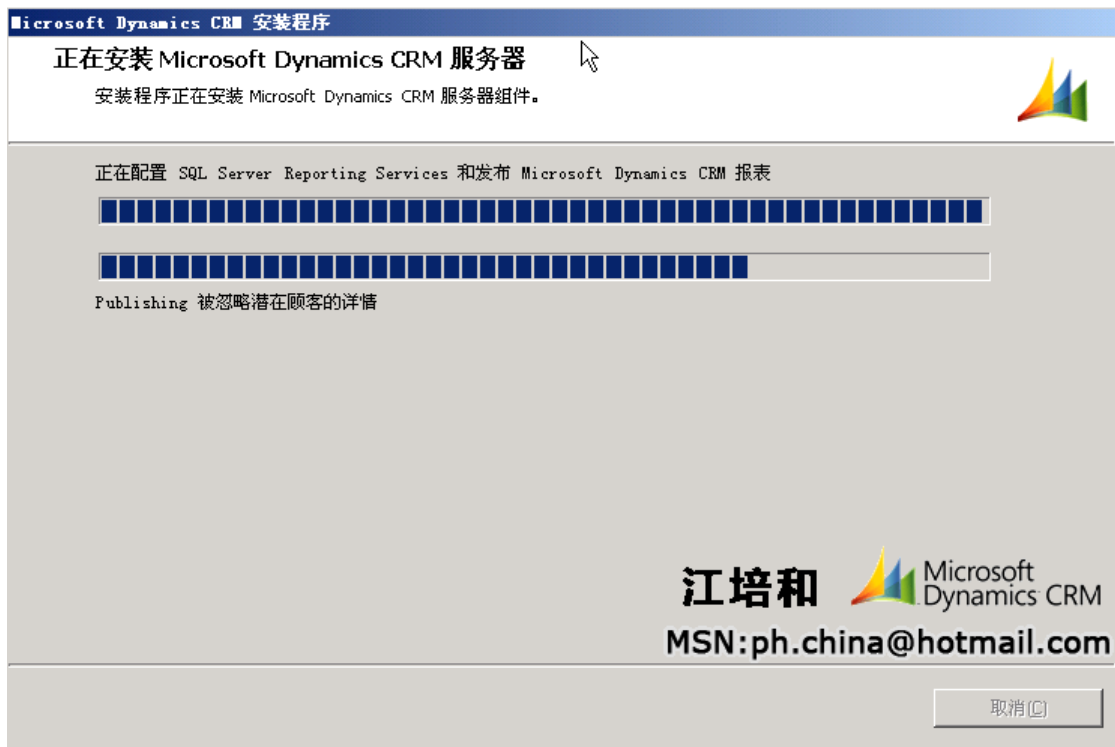
Microsoft Dynamics CRM 服务帐户: NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE

ASP.NET 或应用程序池: NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE

江培和 Microsoft Dynamics CRM  
MSN:ph.china@hotmail.com

< 上一步(B)    下一步(N) >    取消(C)





作者：江培和

MSN: [ph.china@hotmail.com](mailto:ph.china@hotmail.com)

欢迎交流 MSCRM 相关内容！